

Программа "Контроль сроков исполнения"

Программа "Контроль сроков исполнения" предназначена для автоматизации учета движения различного рода документов (например, заявлений и жалоб жильцов), при этом системой обеспечивается как учет обращений граждан, так и контроль движения документов и сроков их рассмотрения.

При использовании данной программы все заявления граждан, в том числе поступившие из других организаций, администраций, прокуратуры и других источников, а так же предписания и требования заносятся в базу данных.

Предусматривается возможность вводить информацию о внутренних приказах и распоряжениях предприятия.

При этом на каждый документ создается специальная регистрационная карточка, в которой отображается весь дальнейший ход рассмотрения и исполнения обращения. В случае необходимости, карточка обращения может быть распечатана.

В программе предусмотрена возможность отбора документов и формирования списков по любым критериям.

№	Дата	Имя	Адрес	Подразделение	Исходное обозначение	Тип обращения	Получен	Исполнитель	Срок	Продлен до	Исполнено	Статус
1137	28.09.2004	ВАСИЛЕНКО С.А.	ГОРЬКОВА Д.20А Кв.4	МИТКОС#3	Привен по жалобам	Заявление	Заявление	Плата за ЖК услуги	Смирнов В.И.	25.10.2004	06.11.2004	Решено
1138	27.09.2004	ПОРТНЕР ИВАН СЕРГЕЕВИЧ	ДЕСЯТНИКОВА Д.1	МИТКОС#4	Административная	Заявление	Комитет в работе	Ремонт в квартире	Смирнов В.И.	25.10.2004	25.11.2004	Продлено
1139	27.09.2004	МИХАЙЛОВА Е.А.	ПЕЧЕ Д.82 Кв.20	ООО РКС	Привен по жалобам	Заявление	Решено в работе	Смоленский	Смирнов В.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено
1134	27.09.2004	МЕДВЕДЬ Г.В.	СЕРГЕЕВА Д.8А Кв.2	КРО ООИИ "Интеграция"	Привен по жалобам	Заявление	Содержание дома	Евдоким А.И.	Смирнов В.И.	25.10.2004	15.11.2004	Продлено
1132	27.09.2004	СЛАВИНА О.А.	СТРОИТЕЛЬСКИЙ Д. 50 Кв.199	МИТКОС#19	Привен по жалобам	Заявление	Содержание помещений	Рыбаков А.И.	Смирнов В.И.	25.10.2004	26.10.2004	Исполнено
1132	27.09.2004	КОП. ВЛАДИМИРОВА КАПИТАНА Д.59А Кв.26		МИТКОС#12	Привен по жалобам	Заявление	Кровля	Рыбаков А.И.	Смирнов В.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено
1131	27.09.2004	КОП. КОЗЛОВ Г.А.	ЧЕРВОННЫЙ Д.19А Кв.12	МИТКОС#15	Привен по жалобам	Заявление	Электропроводка	Рыбаков А.И.	Смирнов В.И.	25.10.2004	20.10.2004	Исполнено
1130	27.09.2004	ЧАРЫШИН В.В.	ВОЛКОВОГО Д.127 Кв.20	МИТКОС#14	Привен по жалобам	Заявление	Земельный участок	Евдоким А.И.	Смирнов В.И.	15.10.2004	15.11.2004	Частично
1140	27.09.2004	ПРИВАЛОВА А.А.	ТРОИЦКИЙ Р.Д.Д.20А Кв.1	ООО РКС	Привен по жалобам	Заявление	Содержание дома	Иванов В.И.	Смирнов В.И.	25.10.2004	15.11.2004	Продлено
1129	27.09.2004	БАГАЕВ И.Л.	ВОЛКОВОГО Д.120А Кв.199	МИТКОС#19	Привен по жалобам	Заявление	Ремонт в квартире	Рыбаков А.И.	Смирнов В.И.	25.10.2004	20.10.2004	Исполнено
472	27.09.2004	МАРШАЛ И.И.	ЧЕРВОННЫЙ Д.19А Кв.12	КРО ООИИ "Интеграция"	Привен по жалобам	Заявление	Электропроводка	Смирнов В.И.	Смирнов В.И.	25.10.2004	01.12.2004	Продлено
1128	27.09.2004	БЕЛИК Е.А.	НЕПРАВА Д.8А Кв.129	МИТКОС#4	Привен по жалобам	Заявление	Кровля	Смоленский	Смирнов В.И.	25.10.2004	18.10.2004	Исполнено
1127	27.09.2004	КОП. МЕДИКОВ С.В.	КОММУНАЛЬНАЯ Д.37А Кв.118	МИТКОС#15	Привен по жалобам	Заявление	ГВС, установка счетчика	Рыбаков А.И.	Смирнов В.И.	25.10.2004	20.11.2004	Продлено
559	24.09.2004	КОП. ПАВЛЕНКОВА ВОЛОДИМИРОВА Д.142 Кв.20		КРО ООИИ "Интеграция"	Административная	Заявление	Электропроводка	Смирнов В.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	21.10.2004	Исполнено
1124	24.09.2004	КОП. БАХАНОВ В.И.	МАРШАЛ И.И. КВ.26А Д.13	МИТКОС#17	Административная	Заявление	Электропроводка	Смирнов В.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	01.12.2004	Продлено
1124	24.09.2004	СЕРГЕЕВ В.В.	МАРШАЛ И.И. КВ.19	МИТКОС#17	Административная	Заявление	Содержание дома	Рыбаков А.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	01.12.2004	Продлено
61	24.09.2004	КОП. МАЛЫШЕВ А.В.	МОЛОДОГОЛЬСКИЙ Д.27 Кв.1	МИТКОС#3	Административная	Заявление	Содержание дома	Смирнов В.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	01.12.2004	Продлено
1125	24.09.2004	КОП. КОРЖАКОВ А.А.	КАРТА МАРКСА Д.19А Кв.19	КРО ООИИ "Интеграция"	Привен по жалобам	Заявление	Содержание дома	Смирнов В.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	15.11.2004	Продлено
1122	24.09.2004	КОП. МАШВЕЕВ В.В.	ШАМИНОВ Д.29А Кв.10	МИТКОС#28	Привен по жалобам	Заявление	Содержание дома	Смоленский	Смирнов В.И.	20.10.2004	01.12.2005	Продлено
1123	24.09.2004	ОМЫШЕВ И.П.	МОСКОВСКОЙ Д.41А Кв.5	МИТКОС#10	Привен по жалобам	Заявление	Содержание помещений	Евдоким А.И.	Смирнов В.И.	01.12.2004	01.07.2005	Продлено
1124	24.09.2004	СЕРГЕЕВ В.В.	МАРШАЛ И.И. КВ.19	МИТКОС#17	Административная	Заявление	Содержание дома	Рыбаков А.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	01.12.2004	Продлено
1121	24.09.2004	СМОЛЕНСКИЙ И.В.	ШЕРША Д.28А Кв.25	МИТКОС#15	Привен по жалобам	Заявление	Содержание дома	Рыбаков А.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	20.11.2004	Продлено
1120	23.09.2004	КОП. КОРЖАКОВ А.А.	КАРТА МАРКСА Д.19А Кв.19	МИТКОС#3	Административная	Заявление	Кровля	Шавалов П.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	11.11.2004	Исполнено
1119	23.09.2004	СЕВЕРНАЯ ИРИНА Д.13		МИТКОС#33	Депутат городской Дум	Заявление	Электроснабжение	Евдоким А.И.	Смирнов В.И.	01.12.2004	11.11.2004	Исполнено
1118	23.09.2004	КОП. ПИВАКОВ И.И.	КАРТА МАРКСА Д.25	МИТКОС#28	Привен по жалобам	Заявление	Отопление	Смирнов В.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	18.10.2004	Исполнено
1117	23.09.2004	КОП. КОРЖАКОВ А.А.	МОСКОВСКОЙ Д.14А Кв.83	МИТКОС#13	Привен по жалобам	Заявление	Содержание помещений	Рыбаков А.И.	Смирнов В.И.	19.10.2004	29.10.2004	Исполнено
1116	23.09.2004	ВЛАДИМИРОВА А.А.	3 КОМПЛЕКСНЫЙ Д.19А Кв.4	МИТКОС#28	Привен по жалобам	Заявление	Работа лифтового стан	Смирнов В.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	30.08.2004	Исполнено
1115	23.09.2004	КОП. МАЛЫШЕВ А.В.	МОЛОДОГОЛЬСКИЙ Д.27 Кв.1	МИТКОС#3	Административная	Заявление	Содержание дома	Рыбаков А.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	01.12.2004	Продлено
1114	23.09.2004	КОП. КОРЖАКОВ А.А.	КАРТА МАРКСА Д.19А Кв.19	КРО ООИИ "Интеграция"	Привен по жалобам	Заявление	Содержание дома	Смирнов В.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	14.10.2004	Исполнено
1113	23.09.2004	МЕРУЛОВ И.М.	ДЕВЯТКОГО Д.14А Кв.25	МИТКОС#29	Привен по жалобам	Заявление	Коммунальные услуги	Смирнов В.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	01.12.2004	Продлено
112	23.09.2004	САВИН Г.Г.	ГОРЬКОВА Д.8А Кв.2	КРО ООИИ "Интеграция"	Административная	Заявление	Содержание дома	Смирнов В.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	18.10.2004	Исполнено
1112	23.09.2004	СИНОВ В.В.	АЗНА Кв.23А Кв.5	КРО ООИИ "Интеграция"	Привен по жалобам	Заявление	Ремонт в квартире	Смирнов В.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	20.11.2004	Продлено
1111	22.09.2004	ПЕЛЕНАК И.И.	КАРТА МАРКСА Д.24А Кв.11	КРО ООИИ "Интеграция"	Привен по жалобам	Заявление	Содержание дома	Смирнов В.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	01.12.2004	Продлено
427	22.09.2004	СМОЛЕНСКИЙ И.В.	ШЕРША Д.28А Кв.25	МИТКОС#15	Привен по жалобам	Заявление	Содержание дома	Смирнов В.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	01.12.2005	Продлено
1110	22.09.2004	МАМАЕВА Е.	НЕПРАВА Д.8А Кв.59	МИТКОС#4	Привен по жалобам	Заявление	Вентиляция	Евдоким А.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	11.11.2004	Исполнено
1109	22.09.2004	КОП. МАЛЫШЕВ А.В.	МОЛОДОГОЛЬСКИЙ Д.27 Кв.1	МИТКОС#3	Административная	Заявление	Содержание дома	Смирнов В.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	18.10.2004	Исполнено
1108	22.09.2004	МАРШАЛ И.И.	ЧЕРВОННЫЙ Д.19А Кв.12	МИТКОС#17	Привен по жалобам	Заявление	Шумоизоляция	Смоленский	Смирнов В.И.	20.10.2004	01.12.2004	Продлено
86	22.09.2004	КОП. ПИВАКОВ И.И.	КАРТА МАРКСА Д.25	МИТКОС#28	Привен по жалобам	Заявление	Электроснабжение	Смирнов В.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	20.10.2004	Исполнено
89	21.09.2004	КОП. ПИВАКОВ И.И.	КАРТА МАРКСА Д.25	МИТКОС#28	Привен по жалобам	Заявление	Электроснабжение	Смирнов В.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	20.10.2004	Исполнено
201	21.09.2004	МАМАЕВА Е.	НЕПРАВА Д.8А Кв.59	МИТКОС#4	Привен по жалобам	Заявление	Вентиляция	Евдоким А.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	18.10.2004	Исполнено
599	21.09.2004	КОП. МАЛЫШЕВ А.В.	МОЛОДОГОЛЬСКИЙ Д.27 Кв.1	МИТКОС#3	Административная	Заявление	Содержание дома	Смирнов В.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	01.12.2004	Продлено
142	21.09.2004	СЕРГЕЕВ В.В.	МАРШАЛ И.И. КВ.19	МИТКОС#17	Административная	Заявление	Содержание дома	Смирнов В.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	15.10.2004	Продлено
884	21.09.2004	ГРЕВАН Г.И.	ПОЛОВА Д.4В Кв.11	ООО РКС	Привен по жалобам	Заявление	Работа лифтового стан	Королев В.И.	Смирнов В.И.	20.10.2004	15.12.2004	Продлено
1107	20.09.2004	КОП. КОЗЛОВ Г.А.	РОЗЫ ЛЮКСЕМБУРГ Д.88А Кв.35	МИТКОС#15	Привен по жалобам	Заявление	Шумоизоляция	Смоленский	Смирнов В.И.	20.10.2004	15.11.2004	Продлено
1106	20.09.2004	КОП. КОЗЛОВ Г.А.	РОЗЫ ЛЮКСЕМБУРГ Д.88А Кв.35	МИТКОС#15	Привен по жалобам	Заявление	Шумоизоляция	Смоленский	Смирнов В.И.	20.10.2004	15.11.2004	Продлено
1105	20.09.2004	КОП. КОЗЛОВ Г.А.	РОЗЫ ЛЮКСЕМБУРГ Д.88А Кв.35	МИТКОС#15	Привен по жалобам	Заявление	Шумоизоляция	Смоленский	Смирнов В.И.	20.10.2004	01.04.2005	Продлено

Регистрационная карточка

Заявитель: Иванов И.И.

Номер дела: 1022 | Дата обращения: 17.09.2004 | ФИО: ИВАНОВ И.И.

Источник: Приемная по жалобам | Реквизиты: []

Подразд: КРО ООИИ "Интеграция" | Адрес: КАРТА МАРКСА Д.120 | Кв.: 21

Содержание: Тип: Заявление | Предмет: Ремонт в квартире

Содержание: Просьба отремонтировать деревянные перекрытия в квартире, ремонт рам, деревянных перегородок, замену открытой электропроводки.

Исполнение: Исполнитель: Смирнов В.И. - Первомайский р-н | Срок исполнения: 12.10.2004 | продлен до: 01.12.2004

Состояние: Продлено до полного решения вопроса | Дата исполнения: []

Выполнено: 8.10.04 - письмо в "Энергондзор"; 11.10.04 - письмо в ГЖИ по перепланировке; 18.10.04

Примечание: Ремонт пола и замена средней рамы оконного блока на кухне силами КРО ООИИ "Интеграция" - в 4 кв.

Добавить | Изменить | Удалить | Печать | Запись | Отмена

За каждым документом закрепляется ответственный исполнитель, а так же срок исполнения (который при необходимости может продлеваться).

В ходе рассмотрения обращения в программу вводится информация о результате рассмотрения, дата фактического исполнения и краткие сведения о проделанной работе.

При обработке документов предусматривается их классификация по различным признакам (источнику поступления, территориальной принадлежности, типу документа, предмету обращения, ответственному исполнителю, текущему состоянию рассмотрения и др.).

При использовании программы в любой момент можно отследить, какие документы закреплены за каждым исполнителем, в том числе сформировать списки обращений с нарушенным или истекающим сроком исполнения.

Кроме того, предусматривается возможность (в том числе и при регистрации нового обращения) оперативно получить информацию о предшествующих обращениях по данному вопросу, а так же обо всех обращениях по данному адресу.

Программа позволяет формировать различные реестры (например журнал регистрации), а так же сводные отчеты, позволяющие отслеживать общую ситуацию с обращениями граждан.

Особенностью данной программы являются относительно невысокие требования к используемым аппаратным и программным средствам и легкость в освоении. Для работы с программой не требуется специальных знаний в области информационных технологий.

При продаже программного обеспечения мы осуществляем его внедрение (установку программы и первоначальное обучение пользователей на территории заказчика), а так же дальнейшую поддержку и сопровождение (консультации по работе с программой, обновление программного обеспечения).